



04

PLAN DE EMERGENCIA

PRESENTACIÓN

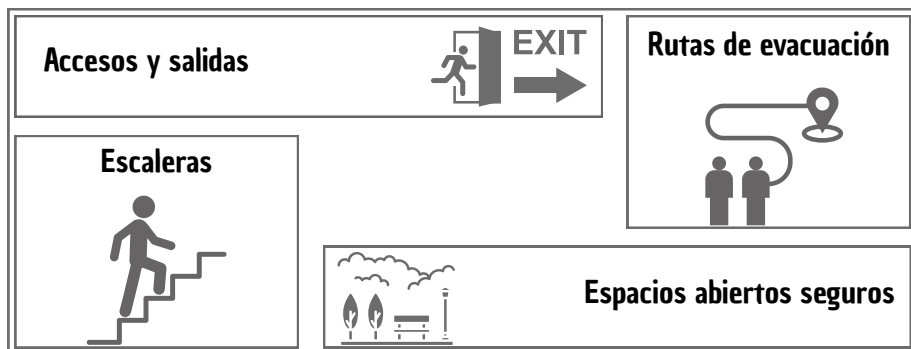
Este documento tiene como propósito orientar a las personas sobre cómo actuar en situaciones de emergencia, como incendios, sismos, inundaciones u otros eventos peligrosos.

Seguir las instrucciones de este manual te permitirá:

- Salvar vidas humanas como prioridad absoluta.
- Facilitar una respuesta segura y organizada ante emergencias.
- Reducir el impacto en las personas y facilitar una pronta recuperación de su entorno.
- Promover una cultura de prevención y autoprotección.



ÁREAS IMPORTANTES A CONSIDERAR EN UNA EMERGENCIA



RESPONSABILIDADES Y ROLES

**Coordinador/a
general de
emergencias**

Evalúa el riesgo.

Coordina acciones de evacuación o primeros auxilios.

Comunicarse con servicios de emergencia.

Jefe de Brigada

Responsable de coordinar y liderar las acciones durante la emergencia.

Determina la necesidad de solicitar apoyo externo para el dominio de la emergencia (Ambulancias, Bomberos, Carabineros, etc.)

Verificar el estado de salud de las personas que actuaron en la emergencia.

Monitores de evacuación

Guían la evacuación de vecinos, vecinas y posibles visitas, hacia la zona de seguridad correspondiente.

Mantienen un listado actualizado de todas las personas que viven en su área y verifican la presencia de todas las personas.

Verifican que todas las personas estén fuera de peligro.

Vecinas y vecinos

Deben avisar de inmediato sobre cualquier emergencia.

Hacer todo lo posible para mantener la calma durante la emergencia.

Ayudar según sus capacidades sin exponerse a riesgos innecesarios.



IMPORTANTE

Recuerda seguir las indicaciones y cumplir con las responsabilidades de tu rol durante la emergencia, de esta manera se podrá mejorar la coordinación, evitar errores y proteger a las personas.

Funciones de la brigada de emergencia:

Brigada de Emergencia

De ser necesario, brindar primeros auxilios.

Cortar los suministros de energía, ante eventuales situaciones críticas.

Cortar los suministros de energía, ante eventuales situaciones críticas.



INSTRUCCIONES DE EVACUACIÓN



ANTES DE UNA EMERGENCIA: PREPARACIÓN

- **Aprende el camino** que debes seguir para evacuar tu Torre hasta la zona segura más cercana.
- **Participa en los simulacros** que se harán para practicar este recorrido.
- **Ayuda a tus visitas a conocer** también por dónde evacuar.



DURANTE LA EMERGENCIA: ACTÚA

- Detén lo que estés haciendo inmediatamente.
- **Sigue las instrucciones** de los Monitores, Líderes o el Coordinador de Emergencias.
- Si no hay nadie guiando, ve a la zona segura siguiendo el recorrido que practicaste.
- Si estás en otra parte del condominio, evacúa desde ahí hacia la zona segura más cercana.



¿CÓMO REALIZAR LA EVACUACIÓN?

- Camina rápido pero sin correr, por la derecha.
- No lles cosas en las manos.
- No regreses por ningún motivo, salvo que te lo indiquen.
- Camina en fila, en silencio, y cuida de quien va delante y detrás de ti.
- Si ves visitas, invítalas a evacuar contigo y guíalas.

ESPERA EN LA ZONA DE SEGURIDAD

- **Quédate en la zona** hasta recibir nuevas instrucciones.
- **Reúnete con vecinos de tu Torre** si puedes.
- Si **estás solo, informa tu ubicación a un Monitor.**
- **Acompaña a tus visitas** hasta que evacuen el recinto.
- Los Monitores harán un conteo. **Infórmales si alguien no quiso evacuar.**



INSTRUCCIONES EN CASO DE INCENDIO

ANTES DEL INCENDIO: ¡PREPÁRATE!

- Deben asegurarse que los **equipos contra incendios estén funcionando.**
- **Aprende a usar los equipos** de extinción y dónde están ubicados.
- **Conoce bien las Vías de Evacuación y la Zona de Seguridad.**
- **Participa en capacitaciones y simulacros.**



DURANTE EL INCENDIO: ACTÚA CON CUIDADO

- Si ves fuego, **avisa de inmediato** a la Brigada de Emergencia.
- **Si estás capacitado, intenta apagar el fuego** con extintores u otros medios.
- Si no puedes controlar el fuego, **activa la alarma y evacúa el área.**
- **Llama a Bomberos.** Ten siempre visibles los números de emergencia.



- Los **Líderes de Torre** deben **evacuar** a todos hacia los puntos seguros.
- **Ayuda a tus visitas a evacuar**, no regreses al lugar bajo ningún motivo.
- La **Brigada de Emergencia** coordinará las acciones según el tipo de incendio.

DESPUÉS DEL INCENDIO: COOPERA

- **Sigue las instrucciones** del Jefe de Emergencia o los Líderes.
- **No regreses al condominio** hasta que las autoridades lo autoricen.
- **Mantén cerrados el agua, gas y electricidad** hasta que todo esté revisado.
- Si hay personas heridas, **no las muevas**, salvo que haya un peligro mayor, y avise al Jefe de Emergencias.
- Verifica que **no queden llamas activas** o focos de incendio.
- Si hay personas atrapadas y si puedes. **ayuda en el rescate y da primeros auxilios**.
- **Restringe el paso** a personas no autorizadas.
- **Apoya en la limpieza** y retiro de escombros.
- Se debe hacer una **evaluación de los daños** humanos, materiales y ambientales.





PROCEDIMIENTO EN CASO DE INUNDACIONES

ANTES DE UNA INUNDACIÓN: ¡PREPÁRATE!

- **Corta la electricidad** en las zonas que podrían verse afectadas.
- Detén el suministro de agua potable en el área donde comenzó la inundación.
- La Brigada de Emergencias debe **revisar las llaves de paso y el estado de la red de agua** potable en todo el condominio.
- Antes de los días de lluvia, hay que **verificar y limpiar los colectores, rejillas y cunetas**, tanto dentro como fuera del condominio.



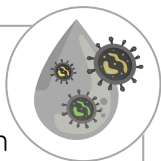
DURANTE LA INUNDACIÓN

- La **Jefatura de Brigada debe informar** a la Administración sobre los problemas detectados para su reparación.
- **Subir los objetos que puedan dañarse** con el agua a lugares altos.
- **Mantén la calma** y ayuda a tranquilizar a los demás.
- Si las autoridades ordenan evacuar, **obedece las indicaciones** de inmediato. No hacerlo puede poner en riesgo tu vida y la de quienes te ayuden.



DESPUÉS DE LA INUNDACIÓN: CUIDA TU SALUD

- **No consumas alimentos ni tomes agua** que hayan estado en contacto con el agua de la inundación.



- **No uses objetos mojados** por el agua sucia, ya que puede estar contaminada y afectar tu salud.



PROCEDIMIENTO EN CASO DE TERREMOTO

ANTES DEL TERREMOTO: PREPÁRATE

- **Identifica las salidas** de emergencia, pasillos y **zonas seguras** del condominio.
- Asegúrate de que **los pasillos estén siempre despejados**.
- **Identifica elementos peligrosos que puedan caerse o provocar incendios**, como estufas, cables o materiales combustibles.



DURANTE EL TERREMOTO: PROTÉGETE

- Primero **mantén la calma**.
- Busca un lugar seguro:
 - **Aléjate de ventanas, vidrios, cables eléctricos y objetos que puedan caer**.
 - **Protégete junto a un mueble firme**, una mesa o sofá.
 - **Si puedes, colócate en posición fetal** cerca de un mueble robusto **para formar el “triángulo de la vida”**.
- **No salgas corriendo**. Espera que terminen los temblores fuertes.
- **Prepárate para réplicas**, que pueden causar más daños.



DESPUÉS DEL TERREMOTO: ACTÚA CON PRECAUCIÓN

- **No muevas a personas graves salvo que haya un peligro inmediato**.



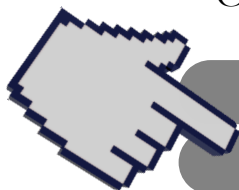
- **Revisa si hay fugas de gas, agua o electricidad.** Cierra las llaves de paso si detectas problemas.
- **Evita áreas con vidrios rotos, cables sueltos o estructuras inestables.** Inspecciona los muebles antes de moverte: podrían caer objetos.
- **No generes llamas ni chispas** hasta que todo esté controlado.
- Si se inicia un incendio, aplica el protocolo correspondiente.
 - Si se ordena **evacuación: camina rápido pero sin correr hacia la zona de seguridad; ayuda y guía a visitas u otras personas que lo necesiten.**



TELÉFONOS DE EMERGENCIA

AMBULANCIAS 131	INVESTIGACIONES 134
BOMBEROS 132	BOMBEROS (DIRECTO) 2 28160000
CARABINEROS 133	CARABINEROS (DIRECTO) 2 29223220

ACCEDE AL PLAN DE EMERGENCIA DE TU CONDOMINIO A TRAVÉS DEL ENLACE CORRESPONDIENTE A TU BARRIO



Antumapu

<https://soyantumapu.cl>

Doña Marta

<https://somosdonamarta.cl>

Las Uvas y el Viento

<https://somosuvasyelviento.cl>